

# **Finding Information on the Web**



# ความหมายของการสืบค้นสารสนเทศ

- **การสืบค้นสารสนเทศ (Information retrieval หรือ Information searching)** หมายถึง กระบวนการในการค้นหาข้อมูลหรือสารสนเทศที่ต้องการ โดยใช้เครื่องมือช่วยค้น
- **การเข้าถึงสารสนเทศ (Information Access)** หมายถึง วิธีการที่ผู้ใช้สามารถค้นและได้รับสารสนเทศที่ต้องการ

# วัตถุประสงค์ของการสืบค้นข้อมูล

- 1. เพื่อการศึกษา
- 2. เพื่อหาข้อมูลหรือความรู้ใหม่ ๆ
- 3. เพื่อความบันเทิงและการพักผ่อนหย่อนใจ
- 4. เพื่อประกอบการทำงาน การค้า การประกอบธุรกิจ
- 5. เพื่อประกอบการตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

## เครื่องมือช่วยค้น

- หมายถึง สื่อหรืออุปกรณ์ที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการจากรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบ

# *Introduction to finding information on the Web*

- เครือข่าย WWW ได้เปลี่ยนวิธีการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ
- WWW เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ใหญ่ที่สุดในโลก
- มีเครื่องมือช่วยสืบค้นข้อมูล (Search Engine หรือ Search Tool) เช่น Google, Siamguru, Yahoo, MSN



# หลักการเบื้องต้นในการสืบค้นข้อมูล สารสนเทศบนเว็บไซต์

1. รู้จักที่อยู่ของ Website ที่ต้องการค้นหา
2. รู้จักวิธีการค้น เช่น การค้นจากบัญชีหัวเรื่อง (Subject Directory) เช่น [Yahoo.com](http://Yahoo.com)
3. รู้จักวิธีการอ่านผลการสืบค้น
4. รู้จักวิธีการจัดเก็บผลการสืบค้น
5. รู้จักวิธีการเผยแพร่การสืบค้น



# องค์ประกอบของ WWW

1. Web Server
2. WWW Browser หรือ Web Browser เช่น Lynx, IE , Netscape, Firefox
3. HTML (Hypertext Markup Language)
4. URL (Uniform Resource Locator) เช่น <http://www.nesac.or.th/office/index.php>



# ข้อมูลที่ปกติกมักไม่ปรากฏบน WEB

- ความลับทางการค้า (Trade Secrets)
- ฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ต่าง ๆ (Commercial Database)
- สิ่งตีพิมพ์ที่มีลิขสิทธิ์ (Copyrighted Published Materials)





“ด้วยข้อมูลที่หลากหลายบนเว็บไซต์  
ดังนั้น ผู้ใช้ต้องกลั่นกรองเลือกสรรข้อมูล  
ที่ได้รับออกมาให้ดี และตัดสินใจออกมาให้ได้ว่า  
ข้อมูลที่ได้รับควรแก่การนำเชื่อถือ  
มากน้อยเพียงไร”

# การวางแผนสืบค้นข้อมูล

1. การตั้งหรือกำหนดคำถามและขอบเขตของคำถามนั้น (Formulate the Question)

- หัวข้อ, ลักษณะ, ประเภท, วัตถุประสงค์ และระยะเวลาของสารสนเทศที่ต้องการ

เช่น Cloning



## 2. การจำแนกแนวคิดในคำถามนั้น ๆ

(Identify the Important Concepts)

การจำแนกแนวคิดในคำถามนั้น ๆ ออกมา  
เป็นส่วน ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งออกสินค้า  
ประเภทอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศญี่ปุ่น จะแยกได้  
เป็น

Concept 1	Concept 2	Concept 3
Japan	AND Export	AND Electronics

### 3. การกำหนดคำค้น หรือการแปลคำถามที่ ต้องการสืบค้นออกมาเป็นคำค้นให้ถูกต้อง (Identify Search Terms)

เป็นจุดสำคัญมากที่จะช่วยให้การสืบค้นได้ผลลัพธ์ถูกต้องในขั้นแรก ซึ่งเราควรมีการผันตาม  
หลักภาษาด้วย เช่น

- **Synonym** คือ คำพ้องความหมายเดียวกัน

>> Buy – Order, Purchase

>> Women – Female

>> Alien -- UFO



- **English dialects** คือ ภาษาพูดในแต่ละท้องถิ่น

>> **Color** หรือ **Colour**

>> **Catalog** หรือ **Catalogue**

>> **Alien -- UFO**

- **Truncation** คือ คำรากศัพท์ชุดเดียวกัน แตกต่างกันที่  
อักษรที่เชื่อมต่อด้านหลัง เช่น **Prevent – Prevention,  
Prevents, Prevented, Preventing**



## 4. การเชื่อมคำ (Combining Search Terms)

การระบุให้กลุ่มคำที่เราต้องการสืบค้นให้มีความสัมพันธ์กันโดยมีตัวเชื่อมต่าง ๆ เช่น

### 4.1 Phrase Searching คือ กลุ่มคำ หรือวลี

- World Health Organization
- Real Estate
- Fiber Optics



## 4.2 Boolean Searching คือ ตัวเชื่อม AND, OR, NOT เพื่อแสดงความสัมพันธ์ของกลุ่มคำที่เราต้องการสืบค้น

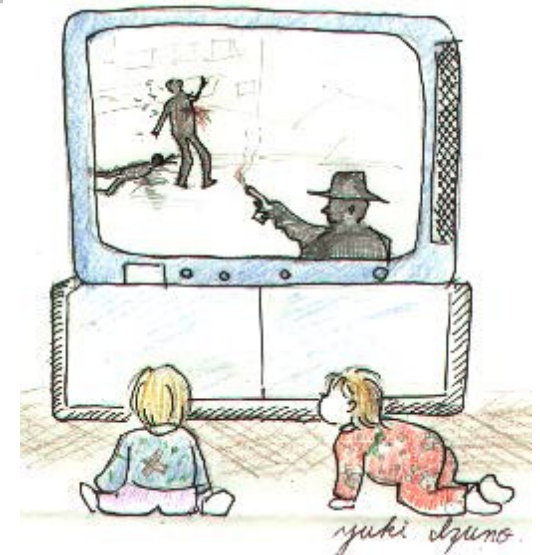
- **AND** เป็นการเชื่อมกลุ่มคำที่ทุก ๆ คำต้องปรากฏขึ้นมาในเอกสารฉบับเดียวกัน เป็นการระบุการสืบค้นให้แคบลง
- **OR** เป็นการเชื่อมคำที่คำใดคำหนึ่ง หรือทั้งหมดปรากฏขึ้นมา เป็นการขยายการสืบค้นให้กว้างขึ้น
- **NOT** เป็นการเชื่อมคำโดยให้ลบคำที่ระบุหลัง NOT ออกจากเอกสารชุดนั้น

ตัวอย่าง

Children **AND** Television **AND** Violence

หมายความว่า

“ต้องการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรงใน  
โทรทัศน์ที่มีผลต่อเด็ก”



ERROR: stackunderflow  
OFFENDING COMMAND: ~

STACK: