

## จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

### ความหมายอย่างสั้น

*E-Mail คืออะไร*

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) คือ การส่งข้อความหรือข่าวสารจากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลอื่นๆ ผ่านทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเหมือนกับการส่งจดหมาย แต่อยู่ในรูปแบบของสัญญาณข้อมูลที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ โดยเปลี่ยนการนำส่งจดหมายจากบุรุษไปรษณีย์มาเป็นโปรแกรม และเปลี่ยนจากการใช้เส้นทางจราจรคมนาคมทั่วไปมาเป็นช่องสัญญาณรูปแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะตรงเข้ามาสู่ Mail Box ที่ถูกจัดสรรใน Server ของผู้รับปลายทางทันที

### ความสำคัญของเรื่อง

*เราใช้ E-Mail ทำอะไรกัน*

ปัจจุบันนี้ด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก ทำให้ระบบการติดต่อสื่อสารข้อมูลถึงกันสามารถทำได้อย่างง่ายดาย อินเทอร์เน็ตนับเป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก เพราะมีผู้ใช้งานมากกว่า 25 ล้านคน ติดต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อส่ง E-Mail

E-Mail นับเป็นทางเลือกใหม่ของการติดต่อสื่อสาร ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีระบบเครือข่าย ทำให้การส่งหรือรับ E-Mail ไม่ว่าจะผู้ส่งและผู้รับจะอยู่ที่ใด เป็นไปได้ในช่วงเวลาที่สั้นและรวดเร็ว สามารถส่งหรือรับข้อมูลได้ทันที และตลอดเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะสัมพันธ์กับค่าโทรศัพท์ที่ใช้ และค่าธรรมเนียมในการขอใช้บริการจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

เราใช้ E-Mail เพื่อส่งข้อมูลที่สามารถจัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล (File) คอมพิวเตอร์ได้ทุกประเภท ไม่ว่านั่นจะเป็นเพียงข้อความจดหมายเพื่อพูดคุยธรรมดาหรือเป็นแฟ้มข้อมูลรูปภาพรวมทั้งยังสามารถแนบแฟ้มข้อมูลเอกสาร หรือข้อมูลต่างๆ ได้อีกด้วย

ในเชิงธุรกิจ E-Mail จะช่วยลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร นอกจากนี้ยังสามารถส่งจดหมายฉบับเดียวกันถึงผู้รับปลายทางได้เป็นจำนวนมาก ทำให้มีการนำ E-Mail มาใช้เพื่อการโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการได้อีกด้วย

## ความหมายอย่างละเอียด

มาทำความรู้จักและเรียนรู้วิธีใช้งาน E-Mail กัน

ในการใช้งาน E-Mail จำเป็นจะต้องมี E-Mail Address เสียก่อน โดย E-Mail Address จะเป็นเหมือนที่อยู่ทางอินเทอร์เน็ตของแต่ละคน มักจะแทนด้วยชื่อหรือรหัสที่ใช้แทนตัว แล้วตามด้วยชื่อของ Mail Server ที่ให้บริการ เช่น [somchai@isp.co.th](mailto:somchai@isp.co.th) โดยทั่วไป E-Mail Address จะประกอบด้วย

- User ID ใช้เป็นชื่อหรือรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการแต่ละคน
- เครื่องหมาย @
- Domain Name ของ Mail Server ที่ให้บริการ

เมื่อต้องการส่ง E-Mail มีส่วนประกอบสำคัญที่ต้องให้รายละเอียด คือ

1. To: ระบุ E-Mail Address ของผู้รับปลายทาง
2. Subject: ใส่หัวเรื่องย่อๆของเนื้อหา
3. CC (Carbon Copy): เป็นการระบุ E-Mail Address ของผู้ที่เราต้องการให้ได้รับสำเนาของจดหมายฉบับนี้ด้วย
4. BCC (Blind Carbon Copy): เช่นเดียวกับ CC แต่ทำให้ผู้รับไม่ทราบว่าเราต้องการส่งใคร
5. Attachment: เราสามารถแนบไฟล์ไปกับการส่ง E-Mail ด้วยก็ได้
6. Body: เป็นเนื้อหาข้อความของจดหมาย

## ข้อพิจารณาในการนำความรู้ประยุกต์ไปใช้

เราจะหา E-Mail มาใช้ได้จากไหน

1. ติดต่อขอใช้พื้นที่จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่
2. ในปัจจุบันจะมีบริการ Web Mail ซึ่งเป็นบริการ E-Mail โดยผ่านระบบ World Wide Web นั่นคือ ผู้ใช้จะได้รับ Mail Box ซึ่งเป็นพื้นที่ส่วนหนึ่งบนเครื่อง Server ของผู้ให้บริการ และการรับส่ง E-Mail จะกระทำโดยผ่านทาง Web Browser บริการ Web Mail นี้ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากส่วนมากไม่คิดค่าใช้จ่าย (แต่จะแลกเปลี่ยนโดยมีโฆษณาปรากฏในขณะใช้งาน) และยังสามารถอ่าน E-Mail ได้จากทุกที่ที่สามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้ เช่น อ่าน E-Mail จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน หรืออ่านจากร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ เป็นต้น Web Mail Server ที่เป็นที่นิยม ได้แก่ [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com), [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com) เป็นต้น

นอกจากนี้ในการตัดสินใจเลือกใช้ E-Mail จาก Server ที่ใด ควรคำนึงถึงพื้นที่ Mail Box ที่เราจะได้รับว่าเพียงพอและสามารถรองรับความต้องการในการใช้งานหรือไม่

**คำไข (Keywords) :** จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ / E-Mail / Electronic Mail / ระบบสารสนเทศ / เทคโนโลยีสารสนเทศ / ความรู้อ้างอิง / นิยามธุรกิจ

**แหล่งข้อมูล :**

วาสนา สุขกระสานดี. โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สายนั้ เลี้ยงบุญเลิศชัย. แรกเริ่มเรียนรู้เรื่อง Internet. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

**เกี่ยวกับผู้จัดทำ :**

**ชื่อ :** นางสาวรุ่งฤดี ล้วยประเสริฐ

**การศึกษา :** ปริญญาโททางการจัดการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

**ประสบการณ์ :** ปัจจุบันเป็นเจ้าหน้าที่บริหารข้อมูลผู้โดยสาร บริษัทสายการบิน  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผน บริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมี